

KLC's databeskyttelsesforordning (GDPR)

KLCs webstedspolitik for beskyttelse af personlige oplysninger blev sidst opdateret den 17. maj 2018.

Dit privatliv er vigtigt at KLC. Derfor har vi en Privacy Policy, som beskriver, hvordan vi indsamler, bruger, offentliggør, overfører og gemmer dine personlige data. Tag et øjeblik til at gennemgå vores privatlivspraksis og lad os vide, hvis du har spørgsmål.

Personlig dataindsamling og brug

Personoplysninger er oplysninger, der vedrører en identificeret eller identificerbar fysisk person. Det indeholder ikke anonyme data.

Du kan blive bedt om at levere dine personlige oplysninger til at kontakte KLC eller et firma tilknyttet KLC. KLC bruge dem i overensstemmelse med denne privatlivspolitik. De kan også kombinere dine personlige data med andre oplysninger for at tilbyde og forbedre vores produkter, tjenester, materialer og reklame i overensstemmelse med denne privatlivspolitik. Du er ikke forpligtet til at levere de personoplysninger, vi beder om. Hvis du vælger ikke at gøre dette, kan vi dog ikke altid tilbyde vores produkter eller tjenester, besvare eventuelle spørgsmål, du måtte have eller behandle din ansøgning.

De personlige data indsamlet af KLC

Når du opretter et KLC-id, anmoder om en handelskredit, køber et produkt, ansøger om en ledig stilling hos KLC, kontakter os eller deltager i en onlineundersøgelse eller bruger visse andre tjenester eller hjemmesider, kan vi indsamle personlige data fra dig.

KLC bruger kun dine personlige data til specifikke formål. I nedenstående tabel finder du et overblik over, hvilke personlige data KLC indsamler fra dig, med hvilke formål vi indsamler dataene, hvilke juridiske grunde vi behandler dine personlige data efter og hvor længe vi bevarer dine personlige data. Bemærk, at vi kan behandle dine personlige data på mere end én lovlig måde afhængigt af det specifikke formål, som vi bruger dine data til.

Vi bruger kun dine personlige data til de formål, som vi indsamlede det for, medmindre vi med rimelighed mener, at vi skal bruge det af en anden grund, og at årsagen er forenelig med det oprindelige formål. Hvis du ønsker at få en forklaring på, hvordan behandlingen til det nye formål er kompatibel med det oprindelige formål, bedes du kontakte os på KLC@KLC.dk.

Hvis vi skal bruge dine personlige data til et uafhængigt formål, informerer vi dig, og vi vil forklare det retsgrundlag, der tillader os at gøre det.

Formål	Personlig data	Retlig grund	Tilbageholdelsesperiode
For at holde dig orienteret om nye produktmeddelelser, softwareopdateringer og kommende arrangementer fra KLC.	<ul style="list-style-type: none"> · Navn · Email adresse · Telefonnummer · Land 	Dit samtykke.	Indtil du unsubscriber fra mailinglisten ved at opdatere dine præferencer.
At oprette, udvikle, drive, levere og forbedre vores produkter, tjenester og reklamemateriale og for at forhindre tab og svig.	<ul style="list-style-type: none"> · Navn · Kontakt præferencer · IP-adresse 	For vores legitime interesser, nemlig levering af administration og it-tjenester, netværkssikkerhed, for at forhindre svig.	5 år
At bekræfte en identitet, identificere brugere og bestemme de relevante tjenester.	<ul style="list-style-type: none"> · Navn · Email · Telefon 	For vores legitime interesser, nemlig at give kunderne adgang til kundens elektroniske tjenester.	5 år
At sende vigtige meddelelser, som f.eks. Meddelelser om køb og ændringer i vores vilkår og politik.	<ul style="list-style-type: none"> · Navn · Email adresse · Telefon · Land 	For vores legitime interesser, nemlig for at drive vores forretning, at holde vores registreringer opdateret og svare på dine spørgsmål og kommentarer.	5 år efter at dokumentet har mistet sin notifikationsværdi
Revision, dataanalyse og forskning til forbedring af produkter, tjenester og kundekommunikation fra KLC.	<ul style="list-style-type: none"> · Navn · Email adresse · Telefon · Land 	For vores legitime interesser, nemlig at holde vores hjemmeside opdateret og relevant, for at udvikle vores forretning.	Udløber ikke automatisk
For at administrere konkurrencer, eller lignende kampagner, hvis du deltager i sådanne programmer.	<ul style="list-style-type: none"> · Navn · Email adresse · Telefonnummer · Adresse 	For vores legitime interesser, nemlig at studere, hvordan kunder bruger vores produkter / tjenester, til at udvikle og vokse vores forretning.	Indtil du unsubscriber fra mailinglisten ved at opdatere dine præferencer.

<p>At behandle din ansøgning om en ledig stilling ved KLC</p>	<ul style="list-style-type: none"> · Navn · Adresse · Fødselsdato · Køn · Nationalitet · Email adresse · Tlf. nummer · Curriculum vitae, herunder oplysninger om jobhistorie, uddannelse, interesser, foto 	<p>For vores legitime interesser, nemlig at behandle jobansøgninger.</p>	<p>Op til fire uger efter, at din ansøgning er afsluttet, medmindre du har givet dit samtykke til at bevare dine personlige data. I så fald kan vi holde dine personlige data op til et år efter, at din ansøgning er afsluttet.</p>
---	--	--	--

Marketing

Vi må bruge dine personlige data til at sende dig marketingkommunikation om vores produkter, tjenester og tilbud, der kan være relevante for dig. Du vil kun modtage marketingkommunikation fra os, hvis du har givet dit samtykke eller købt varer eller tjenester fra os, og i hvert tilfælde har du valgt at modtage marketingkommunikation.

Du kan bede os om at stoppe med at sende dig marketingmeddelelser til enhver tid ved at følge linkene på enhver marketingmeddelelse sendt til dig eller ved at kontakte os på KLC@KLC.dk.

Integritet og bevarelse af personoplysninger

KLC bestræber sig på at holde dine personoplysninger nøjagtige, komplette og aktuelle. Vi opbevarer kun dine personlige oplysninger så længe som nødvendigt for de formål, der er beskrevet i denne fortrolighedspolitik, medmindre en længere opbevaringsperiode er påkrævet eller tilladt.

Offentliggørelse til tredjepart

Vi sælger ikke, handler eller på anden måde overfører dine personlige data til eksterne parter, medmindre vi giver brugerne et forudgående varsel. Dette omfatter ikke webhostingpartnere og andre parter, der hjælper os med at drive vores hjemmeside, vores forretning eller betjene vores brugere, så længe disse parter er enige om at holde disse oplysninger fortrolige. I det omfang disse tredjeparter behandler dine personlige oplysninger på vores vegne, sikrer vi os, at vi har databehandlingsaftaler på plads.

Vi kan også frigive oplysninger, når udgivelsen er relevant for at overholde loven, håndhæve vores webstedspolitikker eller beskytte vores eller andres rettigheder, ejendom eller sikkerhed. Vi kan også videregive dine oplysninger, hvis vi mener, at det er nødvendigt eller passende i forbindelse med national sikkerhed, retshåndhævelse eller andre spørgsmål af almen interesse. Desuden kan vi i en omlægning, fusion eller salg overføre alle personlige oplysninger, vi indsamler til tredjepart.

Hvordan beskytter vi dine personlige data?

KLC tager sikkerheden for dine personlige data alvorligt. Vi har indført passende sikkerhedsforanstaltninger for at forhindre, at dine personlige data bliver tabt, brugt eller andre har fået adgang på uautoriseret vis. Derudover begrænser vi adgangen til dine personlige data til de medarbejdere, konsulenter og andre tredjeparter, som har skal bruge oplysningerne (f.eks. revisor og advokat). De behandler kun dine personlige oplysninger på vores foranledning, og de er underlagt en fortrolighedsforpligtelse.

Desuden behandler online-tjenester fra KLC som Kranjournaler og KLC-webstedet eller tilknyttede webshop dine personlige data sikkert under transmission med kryptering som TLS (Transport Layer Security). Hvis dine personlige data er gemt hos KLC, bruger vi computersystemer med begrænset adgang på steder med fysisk sikkerhed. Data gemmes i krypteret form, selvom vi har opbevaringsfaciliteter fra tredjepart.

Hvis nogle KLC-produkter, tjenester eller programmer bruger meddelelser eller post på et KLC-forum, et chatrum eller på et socialt netværk, kan de personlige data og indholdet du deler være synlige for og kan læses, indsamles eller bruges af andre brugere. Du er ansvarlig for de personlige data, du deler i denne henseende. For eksempel vises dit navn og din e-mail adresse i et forum indlæg, hvilke oplysninger er offentlige. Vær yderst forsigtig, når du bruger disse funktioner.

Vi kommunikerer vores retningslinjer for beskyttelse af personlige oplysninger og sikkerhed til alle KLC-medarbejdere og opretholder strenge beskyttelsesforanstaltninger inden for virksomheden for at sikre sikkerheden for dine personlige oplysninger.

Dine rettigheder

Du har følgende rettigheder med hensyn til dine personlige data:

- Retten til at anmode om adgang til dine personlige oplysninger. Dette giver dig mulighed for at modtage en kopi af de personlige oplysninger, vi har om dig.
- Retten til at anmode om og at korrigere fejlagtige data. Du kan også supplere eventuelle ufuldstændige data, vi har, under hensyntagen til formålet med behandlingen.

- Retten til at anmode om at slette dine data, hvis:
 - Dine personlige oplysninger er ikke længere nødvendige for de formål, som vi indsamlede eller forarbejdede dem til.
 - du trækker dit samtykke tilbage, hvis behandlingen af dine personoplysninger er baseret på samtykke og ingen anden juridisk grund eksisterer
 - Du protesterer mod behandlingen af dine personlige data, og KLC har ikke en overordnet retmæssig grund til behandling.
 - Dine personoplysninger behandles ulovligt eller
 - Dine personoplysninger skal slettes for at overholde en juridisk forpligtelse.
- Retten til at protestere mod behandlingen af dine personlige oplysninger. Vi overholder din anmodning, medmindre vi har en overbevisende overordnet legitim interesse for behandlingen, eller vi skal fortsætte behandlingen af dine personlige data for at etablere, udøve eller forsvare en retskrav.
- Retten til at begrænse behandlingen af personoplysninger, hvis:
 - Nøjagtigheden af dine personoplysninger bliver bestridt af dig, for den periode, hvor KLC skal verificere nøjagtigheden af personoplysningerne.
 - behandlingen er ulovlig, og du modsætter dig sletningen af dine personlige data og anmodninger om begrænsning; eller
 - KLC ikke længere dine personlige data med henblik på behandling, men dine personlige data kræves af dig for juridiske krav eller
 - Du har protesteret mod behandlingen, for den periode, hvor KLC skal verificere tvungende legitime grunde.
- Retten til at inddrage dit samtykke, hvis behandlingen af dine personlige oplysninger er baseret på dit samtykke.

Du kan udøve dine rettigheder ved at indsende en anmodning via KLC@KLC.dk. KLC skal håndtere denne anmodning inden for en måned efter modtagelsen af anmodningen, men vi kan udvide denne periode med yderligere to måneder.

Vi må muligvis anmode om specifikke oplysninger fra dig for at hjælpe os med at bekræfte din identitet og sikre din ret til at få adgang til dine personlige data. Dette er en sikkerhedsforanstaltning for at sikre, at personoplysninger ikke bliver videregivet til nogen, der ikke har ret til at modtage den. Vi kan også kontakte dig for at bede dig om yderligere oplysninger i forbindelse med din anmodning om at fremskynde vores svar.

Opbevaring af personoplysninger

Vi må lagre dine personlige data uden for Det Europæiske Økonomiske Samarbejdsområde (EØS). I det omfang vi overfører og opbevarer personlige data til et tredjeland, der ikke giver et tilstrækkeligt beskyttelsesniveau, vil vi gennemføre passende beskyttelsesforanstaltninger for at beskytte personoplysningerne.

KLC overholdes af CPVO-systemet (Cross Border Privacy Rules) af APEC (Asia-Pacific Economic Cooperation). APEC-CPVO-systemet giver vejledning til organisationer til beskyttelse af personoplysninger, der overføres mellem deltagende APEC-økonomier.

Cookies og andre teknologier

Websiderne, onlinetjenesterne, interaktive applikationer, e-mail-meddelelser og annoncer fra KLC kan bruge cookies og andre teknologier som pixelmærker og web-beacons. Med disse teknologier kan vi få mere indblik i brugerens adfærd, se hvilke dele af vores hjemmesider der er besøgt og måle effektiviteten af annoncer og websøgninger.

Nedenfor finder du et overblik over de cookies og andre teknologier, som KLC bruger på sin hjemmeside og i sine e-mails sammen med formålet med cookies og andre teknologier, og hvor længe disse data bevares:

Cookies	Formål	Tilbageholdelsesperiode
Analytiske cookies	<p>Som med de fleste internettjenester indsamles visse oplysninger automatisk og lagres i logfiler. Dette omfatter IP adresser, browser type og sprog, internet service, henvisning og exit sider og applikationer, operativsystem, dato og klokkeslæt stempel og clickstream data.</p> <p>Vi bruger disse oplysninger til at forstå og analysere trends, administrere webstedet, spore bevægelser af brugere på webstedet, vores produkter og forbedre tjenester og indsamle demografiske oplysninger om vores brugere generelt. KLC kan bruge disse oplysninger til sine marketing- og reklametjenester.</p>	<p>Udløber ikke automatisk. Men du kan administrere cookies ved at acceptere / afvise via browserindstillinger</p>

<p>Ydelss cookies</p>	<p>KLC og dets partnere bruger også cookies og andre teknologier til at gemme personlige data, når du bruger vores websteder, onlinetjenester og apps. Disse data bruges til at gøre din oplevelse med KLC mere fornøjelig og personlig. Hvis vi f.eks. kender dit fornavn, kan vi byde dig velkommen med en hilsen på dit næste besøg på KLC-websted, I henhold til dine kontaktoplysninger, hardware-id'er og oplysninger om din computer eller enhed, kan vi tilpasse dit system til dine behov, så vi kan yde den bedste kundeservice.</p>	<p>Udløb ikke automatisk. Men du kan administrere cookies ved at acceptere / afvise via browserindstillinger</p>
<p>Sporing af cookies</p>	<p>KLC og dets partnere bruger cookies og andre teknologier i mobilannonceringstjenester til at kontrollere, hvor mange gange du ser en given annonce for at give annoncer, der er interessante for dig, og at måle effektiviteten af annoncer, men kun hvis du har givet deres samtykke til disse cookies.</p>	<p>Udløb ikke automatisk. Men du kan administrere cookies ved at acceptere / afvise via browserindstillinger</p>
<p>Pixel tags</p>	<p>I vores e-mails bruger vi nogle gange en klik-URL til indhold på KLC-webstedet. Når kunder klikker på en af disse webadresser, ledes de via en separat webserver til destinationssiden på vores hjemmeside. Vi sporer disse klikdata for at bestemme din interesse for bestemte emner og måle effektiviteten af vores kundekommunikation. Hvis du har indvendinger imod dette, skal du sikre dig, at du ikke klikker på tekst eller grafiske links i e-mail-meddelelser.</p> <p>Med pixelkoder kan vi sende e-mail-meddelelser i et læsbart format, og du kan se, om du åbner e-mailen. Vi må bruge disse data til at sende eller videresende meddelelser til kunder.</p>	<p>Udløb ikke automatisk. Men du kan administrere cookies ved at acceptere / afvise via browserindstillinger</p>

Hvis du vil deaktivere cookies, skal du åbne din browsers præferencer og slukke for cookies i Privacy-panelet. På en mobilenhed er denne indstilling typisk tilgængelig under Indstillinger og sektionen Cookies. Din browser og mobilenhed kan have forskellige indstillinger, så kontakt producentens websted for at få flere oplysninger om deaktivering af cookies. Hvis du bruger en anden browser eller enhed, skal du kontakte producenten af den pågældende enhed eller browser for at få oplysninger om, hvordan du deaktiverer cookies. Hvis du ikke accepterer brug af cookies eller hvis cookies er deaktiveret, er nogle funktioner på KLC-webstedet muligvis ikke tilgængelige eller fungerer muligvis ikke korrekt.

Location Services

KLC og dets partnere og licenstagere kan indsamle, bruge og dele data på den præcise placering (herunder den realtids geografiske placering af dit KLC-teknologiprodukt eller -enhed) af KLC-produkter. Hvis det er muligt, kan placeringstjenester, der anvender GPS, Bluetooth og din IP-adresse, sammen med tilstedeværende Wi-Fi-hotspots og celletårne og andre teknologier, bestemme placeringen af dine enheder. Medmindre du giver tilladelse, opsamles disse lokationsdata anonymt i en form, hvor det ikke er muligt at identificere dig personligt og bruges af KLC og vores partnere og licenshavere til at levere og forbedre placeringsprodukter og -tjenester. For eksempel kan din enhed dele geografisk placering med udbyderne af programmer, når du abonnerer på deres placeringstjenester.

Websites og tjenester fra tredjepart

Websites, produkter, applikationer og tjenester i KLC kan indeholde links til websteder, produkter og tjenester fra tredjepart. Vores produkter og tjenester kan også bruge eller tilbyde produkter eller tjenester fra tredjepart, Vi kontrollerer ikke disse tredjepartswebsteder og er ikke ansvarlige for deres privatlivspolitikker. Vi anbefaler dig at tage besked om disse tredjeparters privatlivspolitik.

Beskyttelse af personlige oplysninger

Hvis du har spørgsmål eller bekymringer om KLCs privatlivspolitik eller databehandling, eller hvis du ønsker at klage over en mulig overtrædelse af lokal lovgivning om beskyttelse af personlige oplysninger, bedes du kontakte os. Du kan altid ringe til os på telefonnummeret på KLC-hjemmeside.

Alle klager bliver undersøgt og besvaret så hurtigt som muligt.

Du har ret til at indgive en klage til den relevante databeskyttelsesmyndighed. Vi vil dog sætte pris på chancen for at håndtere dine bekymringer, inden du kontakter databeskyttelsesmyndigheden, så kontakt os i første omgang.

KLCs privatlivspolitik kan ændres lejlighedsvis. Hvis politikken ændres, vil der blive lagt en meddelelse på vores hjemmeside.